

平成25年度

事業報告書

社会福祉法人 美生会

特別養護老人ホームヴィラージュ川崎
地域密着型特別養護老人ホームヴィラージュ川崎
ヴィラージュ(介護予防)川崎短期入所生活介護事業所
ヴィラージュ川崎デイサービスセンター

目 次

1	特別養護老人ホームヴィラージュ川崎（従来型・地域密着型）	
（1）	施設入居者の状況	・・・ 4
（2）	要介護度分布	・・・ 5
（3）	入院・外泊状況	・・・ 7
（4）	入居者費用負担の状況	・・・ 7
（5）	負担限度額認定の段階別利用者	・・・ 8
（6）	施設行事	・・・ 9
（7）	ボランティアの受入れ状況	・・・ 9
2	ヴィラージュ川崎短期入所生活介護事業所	
（1）	介護給付の延べ利用人数	・・・ 10
（2）	要介護者の稼働率	・・・ 10
（3）	予防給付の延べ利用人数	・・・ 10
（4）	要支援者の稼働率	・・・ 10
3	ヴィラージュ川崎デイサービスセンターの活動実績	
（1）	利用者の状況	・・・ 11
（2）	年間実績	・・・ 12
（3）	活動内容	・・・ 13
4	施設内部研修の取組み	・・・ 14

平成25年度は、ヴィラージュ川崎として2年目の運営となりましたので、前年度の社会福祉法人監査で指摘された施設運営等を見直しながら、行動目標を達成できるように取り組んでまいりました。

(行動目標)

- ① 常に「安心と安全」と「質の高いサービス」を提供する
- ② 職員一人一人がコスト意識を常に持つ
- ③ 個別援助サービスの内容の充実を図る
- ④ 地域との交流を積極的に行う

質の高い・心の通ったサービスを積極的に提供して、利用者様に満足していただけるように、また、地域の方達との触れ合いや交流を深めるために、地域での行事等に積極的に参加し、宿河原八幡宮例大祭では西町町会の神酒所づくりに場所を提供するなど地域交流室を拠点に、「地域に信頼される場としての施設づくり」にも取り組んでまいりました。

1 特別養護老人ホームヴィラージュ川崎（従来型・地域密着型）

特別養護老人ホーム（従来型・地域密着型）については、稼働率目標を96.0%にしておりましたが、年平均の稼働率は95.0%にとどまってしまいました。

主な要因としましては、入居者様が月平均約3名入院されていることや、空床ができたときに入居者様を迎えるまでの期間が、平均で21.3日を要していることも稼働率の低下に大きく影響しました。

入居者様を迎えるまでの期間の短縮に取り組んでいますが、申込者の中から訪問調査等新規の入居者様を調整する段階で、①既に、他施設に入所されていたり、②病気療養中であつたり、③死亡されているケースが間々あつたりしまして、また、入居直前にキャンセルされたことや、入居に必要な健康診断書の作成に2・3週間を費やしてしまうこともありまして、スムーズな入居に繋げることができませんでした。

介護サービスの提供にあたっては、毎年実施している家族懇談会での入居者様やご家族の意見・要望を受け、具現化できるものから順次取り組みました。また、施設における課題については、その課題ごとに任意の委員会を設けて、解決に向け検討しています。

前年度から実施していますご家族への満足度アンケートの結果については、ほぼすべての項目において、「満足している」との評価を受けることができました。

施設の内部研修においては、新任職員への基礎研修の充実と、在職者に向けた実務研修を毎月実施することができました。

(1) 施設入居者の状況

ア 稼働率

(ア) 従来型（定員56名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ人数	1587	1586	1549	1636	1641	1654	1729	1657	1667	1669	1540	1645	19560
平均入居者数	52.9	51.1	51.6	52.7	52.9	55.1	55.7	55.2	53.7	53.8	55.0	53.0	53.5
稼働率 (%)	94.5	91.4	92.2	94.2	94.5	98.5	99.6	98.6	96.0	96.1	98.2	94.8	95.7

(イ) 地域密着型（定員24名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ人数	657	638	659	729	722	687	709	682	706	710	611	656	8166
平均入居者数	21.9	20.5	21.9	23.5	23.2	22.9	22.8	22.0	22.7	22.9	21.8	21.1	22.3
稼働率 (%)	91.3	85.8	91.5	98.0	97.0	95.4	95.3	94.7	94.9	95.4	90.9	88.2	93.2

注：特別養護老人ホームヴィラージュ川崎（従来型・地域密着型）の年間稼働率は平均95.0%

イ 区別入居者数（平成26年3月31日現在）

(ア) 従来型

	男	女	計
川崎区	1	5	6
幸区	0	0	0
中原区	2	4	6
宮前区	2	7	9
高津区	2	7	9
多摩区	10	11	21
麻生区	3	2	5
川崎市以外の市町村	0	0	0
計	20	36	56

(イ) 地域密着型

	男	女	計
川崎区	0	0	0
幸区	2	3	5
中原区	0	1	1
宮前区	0	0	0
高津区	1	2	3
多摩区	1	9	10
麻生区	2	1	3
川崎市以外の市町村	0	0	0
計	6	16	22

ウ 入退居の状況

(ア) 従来型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入 居	0	1	2	1	1	1	0	1	1	1	0	0	9
退 居	1	2	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	9
末日在籍	55	54	56	55	56	56	56	56	56	56	56	56	

(イ) 地域密着型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入 居	1	1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	2	8
退 居	1	1	2	0	0	0	0	1	0	0	2	2	9
末日在籍	23	23	24	24	24	24	24	24	24	24	22	22	

(2) 要介護度分布

ア 男女別要介護度別入居者数 (平成26年3月31日現在)

(ア) 従来型

区 分	男	女	計
要介護度1	0	0	0
要介護度2	0	0	0
要介護度3	4	10	14
要介護度4	8	15	23
要介護度5	8	11	19
合 計	20	36	56
平均介護度	4.45	3.61	4.09

(イ) 地域密着型

区 分	男	女	計
要介護度1	0	0	0
要介護度2	1	2	3
要介護度3	1	4	5
要介護度4	2	4	6
要介護度5	2	6	8
合 計	6	16	22
平均介護度	3.83	3.87	3.86

注：入居者全体の平均要介護度は4.02

イ 年齢別要介護度分布（平成26年3月31日現在）

（ア）従来型

年 齢	介護度1		介護度2		介護度3		介護度4		介護度5		合 計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
60～64	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
65～69	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	4	1
70～74	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	2	3
75～79	0	0	0	0	0	0	2	1	2	2	4	3
80～84	0	0	0	0	1	4	1	4	1	1	3	9
85～89	0	0	0	0	0	2	0	2	2	5	2	9
90～94	0	0	0	0	1	0	2	4	0	2	3	6
95～99	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	4
100～	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
合 計	0	0	0	0	4	10	8	15	8	11	20	36

（イ）地域密着型

年 齢	介護度1		介護度2		介護度3		介護度4		介護度5		合 計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
60～64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65～69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70～74	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
75～79	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
80～84	0	0	1	0	0	0	0	1	1	3	2	4
85～89	0	0	0	1	1	2	1	0	1	1	3	4
90～94	0	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	5
95～99	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
100～	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
合 計	0	0	1	2	1	4	2	4	2	6	6	16

注：入居者の平均年齢は83.9歳。100歳以上の方が2名で、最高齢者は104歳

(3) 入院・外泊状況

ア 従来型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入院等外泊 延べ日数	86	107	78	71	66	22	7	8	65	51	28	91	680

イ 地域密着型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入院等外泊 延べ日数	36	74	19	15	22	33	35	38	27	34	53	25	411

(4) 入居者費用負担の状況

ア 従来型

月額負担額	人数	月額負担額	人数
0～10,000	0	70,001～80,000	0
10,001～20,000	0	80,001～90,000	11
20,001～30,000	3	90,001～100,000	0
30,001～40,000	1	100,001～110,000	0
40,001～50,000	1	110,001～120,000	0
50,001～60,000	31	120,001～130,000	0
60,001～70,000	9	1人月平均 59,731円	

イ 地域密着型

月額負担額	人数	月額負担額	人数
0～20,000	0	90,001～100,000	1
20,001～30,000	1	100,001～110,000	0
30,001～40,000	1	110,001～120,000	0
40,001～50,000	0	120,001～130,000	0
50,001～60,000	1	130,001～140,000	3
60,001～70,000	4	140,001～	2
70,001～80,000	11	1人月平均 81,580円	
80,001～90,000	0		

(5) 負担限度額認定の段階別利用者数

ア 従来型

負担限度額 要介護度	第1段階			第2段階			第3段階			第4段階			計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	0	1	1	0	7	7	2	1	3	2	1	3	4	10	14
要介護4	0	0	0	4	10	14	1	4	5	3	1	4	8	15	23
要介護5	0	0	0	2	10	12	2	1	3	4	0	4	8	11	19
計	0	1	1	6	27	33	5	6	11	9	2	11	20	36	56

イ 地域密着型

負担限度額 要介護度	第1段階			第2段階			第3段階			第4段階			計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0	1	1	2	3
要介護3	0	0	0	0	3	3	0	1	1	1	0	1	1	4	5
要介護4	0	0	0	0	4	4	1	0	1	1	0	1	2	4	6
要介護5	0	0	0	0	5	5	0	0	0	2	1	3	2	6	8
計	0	0	0	0	14	14	1	1	2	5	1	6	6	16	22

〈負担限度額認定の説明〉

施設サービスの食費・居住費について、低所得者には負担限度額が設けられており、限度額を超えた分は補足給付として現物支給されます。

限度額が設定される低所得者とは、市町村民税世帯非課税の人で、収入等により次の3段階に区分されています。

利用者負担段階	対象となる人（市町村民税世帯非課税）
第1段階	老齢福祉年金受給者、生活保護受給者など
第2段階	合計所得金額＋課税年金収入額が年額で合計80万円以下など
第3段階	合計所得金額＋課税年金収入額が年額で合計80万円超など
第4段階	上記に該当しない人

※ 市町村民税課税層でも、高齢夫婦世帯の一方が施設に入居し、食費・居住費の負担により残された配偶者の在宅生活が困窮になるような場合は、第3段階とみなされます。

(6) 施設行事

月	施 設 行 事	行 事 食	衛 生 ・ 健 康
4 月		さくらフェア 春の食材を多く使用して彩りよく	
5 月		ハワイアン ロコモコ、ブルーハワイ等指向を変えて	
6 月		和食行事食 原点にもどり日本食を味わう	健康診断（職員）
7 月		土用丑の日（うなぎ） スイカ、うなぎで夏の到来を知る	
8 月	夏祭り	中華ランチ スタミナ全開で夏に勝てるように	
9 月	敬老会	長寿御膳弁当 和洋折衷に長寿を願う	
10 月	フロア対抗風船バレー大会	秋の洋食フェア 旬の食材を使用し、秋の深まりを感じる	インフルエンザ予防接種
11 月	文化展（作品作り）	握り寿司 皆さま、大喜びのお寿司行事	インフルエンザ予防接種
12 月	クリスマス会	クリスマス 定番チキンと洋食	健康診断（入居者）
1 月	初詣	おせち 三箇日はすき焼き、刺身で豪華に	
2 月	節分	恵方巻き 3 色太巻きでカラフル	
3 月	花見ドライブ	ひなまつり ちらし寿司はひし餅をイメージして	

(7) ボランティアの受入れ状況

団 体 名	内 容
稲田中学校	福祉委員会、チアダンス部、華道部
折り紙ボランティア	折り紙指導
Bbooth（ビブス）	東洋大学ボランティアサークル
かのん	歌のボランティア
ポピーダンス	歌、踊り

2 ヴィラージュ川崎短期入所生活介護事業所

本施設のデイサービス利用者様とのつながりを意識しながら、利用者様を担当されているケアマネジャーの方にも機会あるごとに働き掛けを行い、利用者様の獲得につなげています。

また、一度利用された方が固定客となるよう、サービスの質的向上に努めながら、できるだけスタッフと顔なじみとなるような親密な関係づくりや、その利用者様にあった生活空間などにも配慮しながら、安定した稼働につなげられるよう心掛けています。

一方、利用者様が、他の施設に入居されることで突然キャンセルとなったときには、直ちに利用者の確保につながらないため、稼働率に大きな影響がでています。更に、本施設の特別養護老人ホームとの関連も視野に入れて取り組んでいます。

(1) 介護給付の延べ利用人数

要介護	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	31	29	37	34	30	25	31	34	28	32	37	47	395
2	61	53	58	66	62	68	54	51	49	44	44	43	653
3	18	37	39	51	54	44	65	35	60	45	26	19	493
4	42	20	16	19	32	29	19	29	31	34	32	29	332
5	4	10	11	8	10	10	8	11	11	12	16	15	126
合計	156	149	161	178	188	176	177	160	179	167	155	153	1999

(2) 要介護者の稼働率

(単位 %)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
86.7	80.1	89.4	95.7	101.1	97.8	95.2	88.9	96.2	89.8	92.3	82.3	91.3

(3) 予防給付の延べ利用人数

要支援	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	3	5	0	0	0	2	5	3	3	0	0	0	21
2	0	0	0	5	0	0	0	3	0	0	0	0	8
合計	3	5	0	5	0	2	5	6	3	0	0	0	29

(4) 要支援者の稼働率

(単位 %)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
1.7	2.7	0.0	2.7	0.0	1.1	2.7	3.3	1.6	0.0	0.0	0.0	1.3

3 ヴィラージュ川崎デイサービスセンターの活動実績

本施設のある地区の隣（登戸・宿河原の地区）に、10数箇所のデイサービスセンターが隣接していますので、本施設の良さ（食事の美味しさやパワーリハビリなど）を前面に出して、利用者様やそのご家族を介して、知り合い等への声掛けや紹介をしてもらうなどの取り組みをしています。また、地元の老人会など本施設の見学時に、昼食の試食をしてもらい施設の良さをPRしています。また、ショートステイの利用者からもデイサービスの利用に繋がるよう取り組んでいます。

(1) 利用者の状況

ア 介護度別利用実人数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	1	1	6	7	1	3	0	19
女性	8	7	18	10	3	3	1	50
合計	9	8	24	17	4	6	1	69

イ 介護度別利用延べ回数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	4	8	56	41	2	10	0	121
女性	32	48	145	84	24	21	7	361
合計	36	56	201	125	26	31	7	482

ウ 地区別登録者数

地区名	人数	利用回数	地区名	人数	利用回数
宿河原	38	262	久地	3	23
登戸	15	88	登戸新町	2	6
東生田	4	45	宮前区菅生ヶ丘	1	11
堰	3	32	宮前区平	1	4
長尾	2	11			

エ 年齢別

	男性	女性	合計
40歳～59歳	0	1	1
60歳～69歳	3	1	4
70歳～79歳	6	5	11
80歳～89歳	8	29	37
90歳以上	3	13	26

オ 平均年齢

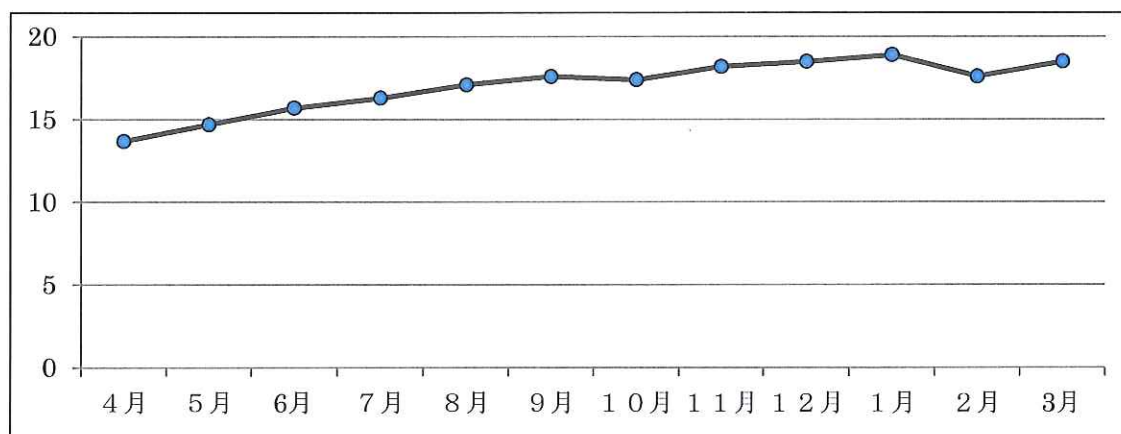
	男性	女性	合計
平均年齢	79.6	84.4	83.2
最高年齢	96	101	
最低年齢	61	46	

(2) 年間実績

ア 稼働率

月	延人数	1日平均	稼働率 (%)	登録者数	新規利用	中止者
4月	357	13.7	45.7	63	7	1
5月	398	14.7	49.0	65	4	3
6月	392	15.7	52.3	66	4	3
7月	442	16.3	54.3	66	4	2
8月	462	17.1	57.0	77	6	2
9月	441	17.6	58.7	71	1	3
10月	471	17.4	58.0	70	2	1
11月	474	18.2	60.7	72	3	0
12月	445	18.5	61.6	75	4	1
1月	435	18.9	62.0	77	3	4
2月	423	17.6	58.7	75	1	3
3月	482	18.5	61.7	72	1	2
合計	5222	16.7	55.6	849	40	25

(契約者人数の推移)



イ 月別中止者理由延べ人数

	入院	死亡	入所	都合	自宅療養	他事業所	合計
4月	0	1	0	0	0	0	1
5月	1	0	2	0	0	0	3
6月	0	0	2	1	0	0	3
7月	1	0	1	0	0	0	2
8月	0	1	1	0	0	0	2
9月	0	1	1	1	0	0	3
10月	1	0	0	0	0	0	1
11月	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	1	0	0	0	1
1月	1	0	2	1	0	0	4
2月	0	1	2	0	0	0	3
3月	0	0	1	1	0	0	2
合計	4	4	13	4	0	0	25

(3) 活動内容

月	施 設 行 事
4月	花見
5月	菖蒲湯
6月	手作りおやつ
7月	七夕
8月	納涼祭 流しそうめん
9月	敬老会
10月	川崎市老人ホーム作品展 敬老会
11月	手作りおやつ
12月	クリスマス会 ゆず湯
1月	初詣 書初め
2月	節分
3月	手作りおやつ ひな祭り

4 施設内部研修の取組み

実施日	内 容	講 師
4月1日から4月8日	新任職員研修	各専門職
4月22日、23日、25日	緊急時の対応	山田健司
5月27日、28日、30日	アセスメントとは	大西共子 山田礼子
6月24日、25日、27日	認知症って何だろう？	橋本佳子
7月22日、23日、25日	事故防止と薬の重要性	一ノ瀬暁 橋佐知
8月26日、27日、28日	白癬(水虫)について	岡本光夫 中村隆史
9月9日、12日	介護技術研修（入浴介護）	大西共子 加藤まち子
9月23日、24日、26日	感染症対策（ノロウイルス）	桑原牧子 太田よし子
10月8日、10日	介護技術研修（食事介護）	中溝こずえ 加藤まち子
10月28日、29日、31日	感染症対策（実技）	桑原牧子 医務室
11月25日、26日、28日	介護職員に身につけてほしい接遇	松下明子
12月23日、24日、26日	褥瘡対策	井上満加
1月27日、28日、30日	高齢者虐待防止と身体拘束廃止	一ノ瀬暁
2月24日、25日、27日	介護職員の心得	辻元典 森谷昌洋
3月25日、27日	看取り介護勉強会	山田健司