

第1号議案

平成26年度

事業報告書

社会福祉法人 美生会

目 次

社会福祉法人美生会 事業報告

《ヴィラージュ川崎事業報告》

1	特別養護老人ホームヴィラージュ川崎（従来型・地域密着型）	
(1)	施設入居者の状況	・・・8
(2)	要介護度分布	・・・9
(3)	入院・外泊状況	・・・11
(4)	入居者費用負担の状況	・・・12
(5)	負担限度額認定の段階別利用者	・・・12
(6)	施設行事	・・・14
(7)	ボランティアの受入れ状況	・・・14
2	ヴィラージュ川崎短期入所生活介護事業所	
(1)	介護給付の延べ利用人数	・・・15
(2)	要介護者の稼働率	・・・15
(3)	予防給付の延べ利用人数	・・・15
(4)	要支援者の稼働率	・・・15
3	ヴィラージュ川崎デイサービスセンター	
(1)	利用者の状況	・・・16
(2)	年間実績	・・・17
(3)	活動内容	・・・19
4	施設内部研修の取組み	・・・20

《ヴィラージュ虹ヶ丘事業報告》

1 施設全体総括

- (1) サービス（顧客の視点）・・・・・・・・・・22
- (2) プロセス（業務プロセスの視点）・・・・・・・・・・22
- (3) 財務（財務の視点）・・・・・・・・・・23
- (4) 人・組織（成長と学習の視点）・・・・・・・・・・23
- (5) その他（インフラ、環境等）・・・・・・・・・・23
- (6) その他施設運営状況・・・・・・・・・・24

2 地域密着型特別養護老人ホームヴィラージュ虹ヶ丘

- (1) サービス（顧客の視点）・・・・・・・・・・28
- (2) プロセス（業務プロセスの視点）・・・・・・・・・・28
- (3) 財務（財務の視点）・・・・・・・・・・29
- (4) 人・組織（成長と学習の視点）・・・・・・・・・・29
- (5) その他（インフラ、環境等）・・・・・・・・・・29
- (6) 各種指標・・・・・・・・・・30

2 ヴィラージュ虹ヶ丘短期入所生活介護事業所

- (1) サービス（顧客の視点）・・・・・・・・・・31
- (2) プロセス（業務プロセスの視点）・・・・・・・・・・31
- (3) 財務（財務の視点）・・・・・・・・・・31
- (4) 人・組織（成長と学習の視点）・・・・・・・・・・31
- (5) その他（インフラ、環境等）・・・・・・・・・・31
- (6) 各種指標・・・・・・・・・・32

3 ヴィラージュ虹ヶ丘複合型サービス

- (1) サービス（顧客の視点）・・・・・・・・・・33
- (2) プロセス（業務プロセスの視点）・・・・・・・・・・33
- (3) 財務（財務の視点）・・・・・・・・・・33
- (4) 人・組織（成長と学習の視点）・・・・・・・・・・34
- (5) その他（インフラ、環境等）・・・・・・・・・・34

(6) 各種指標	・ ・ ・ ・ ・ 35
4 ヴィラージュ虹ヶ丘訪問看護ステーション	
(1) サービス（顧客の視点）	・ ・ ・ ・ ・ 36
(2) プロセス（業務プロセスの視点）	・ ・ ・ ・ ・ 36
(3) 財務（財務の視点）	・ ・ ・ ・ ・ 36
(4) 人・組織（成長と学習の視点）	・ ・ ・ ・ ・ 36
(5) その他（インフラ、環境等）	・ ・ ・ ・ ・ 36
(6) 各種指標	・ ・ ・ ・ ・ 37
5 栄養科	
(1) サービス（顧客の視点）	・ ・ ・ ・ ・ 38
(2) プロセス（業務プロセスの視点）	・ ・ ・ ・ ・ 38
(3) 財務（財務の視点）	・ ・ ・ ・ ・ 38
(4) 人・組織（成長と学習の視点）	・ ・ ・ ・ ・ 39
(5) その他（インフラ、環境等）	・ ・ ・ ・ ・ 39
(6) お食事写真	・ ・ ・ ・ ・ 39
6 事務	
(1) サービス（顧客の視点）	・ ・ ・ ・ ・ 40
(2) プロセス（業務プロセスの視点）	・ ・ ・ ・ ・ 40
(3) 財務（財務の視点）	・ ・ ・ ・ ・ 41
(4) 人・組織（成長と学習の視点）	・ ・ ・ ・ ・ 41
(5) その他（インフラ、環境等）	・ ・ ・ ・ ・ 41
(6) 参考	・ ・ ・ ・ ・ 41

社会福祉法人美生会 事業報告

平成 22 年 5 月に社会福祉法人美生会を立ち上げ、平成 24 年 3 月には多摩区宿河原に最初の特別養護老人ホームとして「ヴィラージュ川崎」を開設し、その翌々年には麻生区虹ヶ丘に「ヴィラージュ虹ヶ丘」を開設して、福祉と医療の連携に向け、福祉施設の運営を行っています。

また、平成 28 年 5 月には、「蟹ヶ谷高齢者向け優良賃貸住宅複合型サービス提供事業所」を開設する予定です。

ご承知のとおり、特別養護老人ホームは、「在宅での生活が困難な中重度の要介護者を支える施設」ですが、一方で地域に開かれた福祉施設としての役割も担っております。

多摩区宿河原と麻生区虹ヶ丘で、それぞれの地域特性と生活環境を活かして、地域との交流を図りながら「地域に根差した福祉施設づくり」にも取り組んでまいりました。

特に、当該施設内に設置しています「地域交流室」を拠点に、地域との触れ合いや交流、更には地域での諸行事等にも積極的に参加しました。



ヴィラージュ川崎 事業報告

- 特別養護老人ホーム（従来型・地域密着型）
- 短期入所生活介護事業所
- デイサービスセンター
- 施設内部研修の取組み

《ヴィラージュ川崎事業報告》

ヴィラージュ川崎においては、3年目の施設運営でしたので、これまでの介護においての問題点や課題を踏まえた業務の見直し、介護職員の外部研修への参加、それに併せて内部講師による施設内研修の充実も図って、職員の資質の向上に取り組んでまいりました。

そのような中でも、個人の資質に起因するようなトラブルが目につき始めていますので、今後は介護サービスの基本に立ち返った、個々人への指導にも力を入れることが必要かと考えます。

また、入居者様・利用者様については、安全で安心のできる質の高い心の通ったサービスを積極的に提供して満足いただけるよう、取り組んでまいりました。

更に、地域との触れ合いや交流を深めるために、地域での催し物や行事等にも積極的に参加してきました。

昨年に引き続き、宿河原八幡宮例大祭での西町町会の神酒所の場所や、宿河原幼稚園西町集団登園の集合場所の提供をし、園児の安全の確保に努めてまいりました。園児達との触れ合いだけでなく、地域のお母さん方との信頼関係も築けたのではないかと考えていますし、「地域に信頼される施設づくり」の一翼も担っていると考えています。

今後も、更なるヴィラージュ川崎の行動目標の達成に向けて、職員一同一丸となって取り組んでまいります。

(行動目標)

- ① 常に「安心と安全」と「質の高いサービス」を提供する
- ② 職員一人一人がコスト意識を常に持つ
- ③ 個別援助サービスの内容の充実を図る
- ④ 地域との交流を積極的に行う

1 特別養護老人ホームヴィラージュ川崎（従来型・地域密着型）

特別養護老人ホームについては、従来型が稼働率目標95.5%に対して92.8%、地域密着型が稼働率目標95.0%に対して94.6%にとどまってしまいました。

主な要因としましては、前年度と同様の傾向ですが、入居者の入院（月平均3.8名）や、退居者が出たときに、次の入居者を迎えるまでの期間が必要以上にかかってしまったためです。

今後は、退院見込みなどの状況把握や、入退居判定委員会での入居決定後、直ちに健康診断書、診療情報提供書を主治医からもらえるようにして、入居までの期間短縮に努めます。また、入退居判定委員会につきましては、常に入居待機者を確保し、退居者が出たときには直ちに入居が可能となるような体制で運営してまいります。

(1) 施設入居者の状況

ア 稼働率

(ア) 従来型（定員56名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ人数	1560	1600	1604	1709	1585	1597	1603	1532	1618	1532	1403	1577	18973
平均入居者数	52.0	51.6	53.5	55.1	51.1	53.2	51.7	51.1	52.2	51.1	50.1	50.9	52.0
稼働率 (%)	92.9	92.2	95.5	98.4	91.3	95.1	92.3	91.2	93.2	91.3	89.5	90.8	92.8

(イ) 地域密着型（定員24名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ人数	618	688	680	708	707	695	713	699	710	718	642	712	8290
平均入居者数	20.6	22.2	22.7	22.8	22.8	23.2	23.0	23.3	22.9	23.2	22.9	23.0	22.7
稼働率 (%)	85.8	92.5	94.4	95.2	95.0	96.5	95.8	97.1	95.4	96.5	95.5	95.7	94.6

注：特別養護老人ホームヴィラージュ川崎全体の年間稼働率は平均93.4%

イ 区別入居者数（平成27年3月31日現在）

(ア) 従来型

	男	女	計
川崎区	0	1	1
幸区	0	0	0
中原区	1	1	2
宮前区	1	4	5
高津区	2	2	4
多摩区	15	28	43
麻生区	1	0	1
川崎市以外の市町村	0	0	0
計	20	36	56

(イ) 地域密着型

	男	女	計
川崎区	0	0	0
幸区	0	0	0
中原区	0	0	0
宮前区	0	0	0
高津区	1	1	2
多摩区	5	17	22
麻生区	0	0	0
川崎市以外の市町村	0	0	0
計	6	18	24

ウ 入退居の状況

(ア) 従来型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居	0	2	1	0	0	1	1	2	1	0	3	3	14
退居	0	2	1	0	1	0	2	3	1	1	3	0	14
末日在籍	56	56	56	56	55	56	55	54	54	53	53	56	

(イ) 地域密着型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	5
退居	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	4
末日在籍	22	24	24	24	24	24	24	23	23	24	24	24	

(2) 要介護度分布

ア 男女別要介護度別入居者数 (平成27年3月31日現在)

(ア) 従来型

区分	男	女	計
要介護度1	0	0	0
要介護度2	0	1	1
要介護度3	5	9	14
要介護度4	9	18	27
要介護度5	6	8	14
合計	20	36	56
平均介護度	4.05	3.92	3.96

(イ) 地域密着型

区 分	男	女	計
要介護度 1	0	0	0
要介護度 2	1	2	3
要介護度 3	2	4	6
要介護度 4	2	7	9
要介護度 5	1	5	6
合 計	6	18	24
平均介護度	3.50	3.83	3.75

注：入居者全体の平均要介護度は3.90

イ 年齢別要介護度分布（平成27年3月31日現在）

(ア) 従来型

年 齢	介護度 1		介護度 2		介護度 3		介護度 4		介護度 5		合 計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
60～64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65～69	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	5	0
70～74	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1	3
75～79	0	0	0	0	1	1	2	2	2	2	5	5
80～84	0	0	0	1	1	1	2	4	2	0	5	6
85～89	0	0	0	0	0	1	1	3	1	3	2	7
90～94	0	0	0	0	1	3	1	4	0	2	2	9
95～99	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
100～	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	4
合 計	0	0	0	1	5	9	9	18	6	8	20	36

(イ) 地域密着型

年 齢	介護度1		介護度2		介護度3		介護度4		介護度5		合 計	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
60～64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65～69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
70～74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
75～79	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	2
80～84	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	3
85～89	0	0	0	1	1	1	1	1	1	2	3	5
90～94	0	0	0	0	1	3	0	2	0	1	1	6
95～99	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
100～	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
合 計	0	0	1	2	2	4	2	7	1	5	6	18

注：入居者の平均年齢は84.8歳。100歳以上の方が5名で、最高齢者は105歳

(3) 入院・外泊状況

ア 従来型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入院等外泊 延べ日数	120	118	71	27	136	83	116	63	52	77	87	99	1,049

イ 地域密着型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入院等外泊 延べ日数	39	47	40	16	37	18	31	16	3	21	30	32	330

(4) 入居者費用負担の状況

ア 従来型

月額負担額	人数	月額負担額	人数
0～10,000	3	70,001～80,000	0
10,001～20,000	0	80,001～90,000	4
20,001～30,000	3	90,001～100,000	6
30,001～40,000	0	100,001～110,000	0
40,001～50,000	4	110,001～120,000	0
50,001～60,000	29	120,001～130,000	0
60,001～70,000	7	1人月平均 57,391円	

イ 地域密着型

月額負担額	人数	月額負担額	人数
0～20,000	0	90,001～100,000	1
20,001～30,000	0	100,001～110,000	0
30,001～40,000	0	110,001～120,000	0
40,001～50,000	0	120,001～130,000	0
50,001～60,000	0	130,001～140,000	1
60,001～70,000	5	140,001～	6
70,001～80,000	11	1人月平均 93,517円	
80,001～90,000	0		

(5) 負担限度額認定の段階別利用者数

ア 従来型

負担限度額 要介護度	第1段階			第2段階			第3段階			第4段階			計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
要介護3	0	1	1	1	6	7	0	2	2	3	1	4	4	10	14
要介護4	0	0	0	1	10	11	3	6	9	5	2	7	9	18	27
要介護5	1	0	1	2	8	10	0	0	0	3	0	3	6	8	14
計	1	1	2	4	25	29	3	8	11	11	3	14	19	37	56

イ 地域密着型

負担限度額 要介護度	第1段階			第2段階			第3段階			第4段階			計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0	1	1	2	3
要介護3	0	0	0	0	3	3	0	1	1	2	0	2	2	4	6
要介護4	0	0	0	0	6	6	0	0	0	2	1	3	2	7	9
要介護5	0	0	0	0	4	4	0	0	0	1	1	2	1	5	6
計	0	0	0	0	15	15	0	1	1	6	2	8	6	18	24

〈負担限度額認定の説明〉

施設サービスの食費・居住費について、低所得者には負担限度額が設けられており、限度額を超えた分は補足給付として現物支給されます。

限度額が設定される低所得者とは、市町村民税世帯非課税の人で、収入等により次の3段階に区分されています。

利用者負担段階	対象となる人（市町村民税世帯非課税）
第1段階	高齢福祉年金受給者、生活保護受給者など
第2段階	合計所得金額+課税年金収入額が年額で合計80万円以下など
第3段階	合計所得金額+課税年金収入額が年額で合計80万円超など
第4段階	上記に該当しない人

※ 市町村民税課税層でも、高齢夫婦世帯の一方が施設に入居し、食費・居住費の負担により残された配偶者の在宅生活が困窮になるような場合は、第3段階とみなされます。

(6) 施設行事

月	施設行事	行事食	衛生・健康
4月	春の運動会	さくらフェア 春の食材を多く使用して彩りよく	
5月	菖蒲湯 外出レクリエーション (フルーツパーク)	ハワイアン ロコモコ、ブルーハワイ等指向を変えて	
6月	外出レクリエーション (多摩川)	和食行事食 原点にもどり日本食を味わう	健康診断(職員)
7月	フロア対抗カラオケ大会 七夕飾り	土用丑の日(うなぎ) スイカ、うなぎで夏の到来を知る	
8月	夏祭り	中華ランチ スタミナ全開で夏に勝てるように	
9月	敬老会	長寿御膳弁当 和洋折衷に長寿を願う	
10月	文化展 (秋をモチーフにした貼り 絵)	秋の洋食フェア 旬の食材を使用し、秋の深まりを感じる	インフルエンザ予防接種
11月	秋の運動会	握り寿司 皆さま、大喜びのお寿司行事	インフルエンザ予防接種
12月	ゆず湯 クリスマス会	クリスマス 定番チキンと洋食	健康診断(入居者)
1月	お正月行事(書初め・カルタ) 初詣	おせち 三箇所はすき焼き、刺身で豪華に	
2月	節分	恵方巻き 3色太巻きでカラフル	
3月	花見	ひなまつり ちらし寿司はひし餅をイメージして	

(7) ボランティアの受入れ状況

団体名	内容
稲田中学校	福祉委員会、チアダンス部、華道部
折り紙ボランティア	折り紙指導
Bbooth(ビブス)	東洋大学ボランティアサークル
かのん	歌のボランティア
ポピーダンス	歌、踊り

2 ヴィラージュ川崎短期入所生活介護事業所

本施設内のデイサービス利用者様とのつながりを意識しながら、利用者様のケアマネージャーにも機会あるごとに働き掛けを行い、利用者様の獲得につなげています。

また、一度利用された方が固定客となるよう、過し易さやサービスの質の向上に努めながら、できるだけスタッフと顔なじみとなるような親密な関係づくりと、その利用者様にあった生活空間にも配慮しながら、安定した稼働につながるよう心掛けています。

一方、利用者様が他の施設に入居されるなどで突然キャンセルとなったときには、直ちに利用者の確保につながらないため、稼働率に大きな影響がでています。

(1) 介護給付の延べ利用人数

要介護	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	39	39	45	38	45	40	43	40	43	38	39	41	490
2	53	49	39	44	36	37	36	42	29	47	48	44	504
3	13	14	28	22	26	20	20	12	13	16	10	29	223
4	32	23	38	38	44	34	50	45	50	43	25	31	453
5	11	16	10	9	15	16	14	15	13	13	15	17	164
合計	148	141	160	151	166	147	163	154	148	157	137	162	1834

(2) 要介護者の稼働率

(単位 %)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
82.2	75.8	83.9	81.2	89.2	81.7	87.6	85.6	79.6	84.4	81.5	87.1	83.7

(3) 予防給付の延べ利用人数

要支援	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	10	7	5	5	5	7	5	5	8	5	5	5	72
合計	10	7	5	5	5	7	5	5	8	5	5	5	72

(4) 要支援者の稼働率

(単位 %)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
5.6	3.8	2.8	2.7	2.7	3.9	2.7	2.8	4.3	2.7	3.0	2.7	3.3

3 ヴィラージュ川崎デイサービスセンター

本施設に隣接するデイサービスセンターが10数箇所ありますので、本施設の良さ（食事の美味しさやパワーリハビリなど）を前面に出して、利用者様やそのご家族を介して、知り合い等への声掛けや同センターの良さを紹介してもらうなど利用者の獲得に向けて取り組んでいます。

また、ショートステイの利用者が、デイサービスの利用に繋がるようにも取り組んでいます。

(1) 利用者の状況

ア 介護度別利用実人数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	1	2	5	5	1	1	0	15
女性	6	7	20	12	3	2	3	53
合計	7	9	25	17	4	3	3	68

イ 介護度別利用延べ回数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	4	20	59	31	9	2	0	125
女性	22	45	185	95	19	18	35	419
合計	26	65	244	126	28	20	35	544

ウ 地区別登録者数

地区名	人数	利用回数	地区名	人数	利用回数
宿河原	30	236	久地	2	22
登戸	10	67	登戸新町	2	8
東生田	1	15	宮前区菅生ヶ丘	1	10
堰	2	33			
長尾	1	4			

エ 年齢別

	男性	女性	合計
40歳～59歳	0	1	1
60歳～69歳	3	1	4
70歳～79歳	4	6	10
80歳～89歳	9	32	41
90歳以上	3	19	22

オ 平均年齢

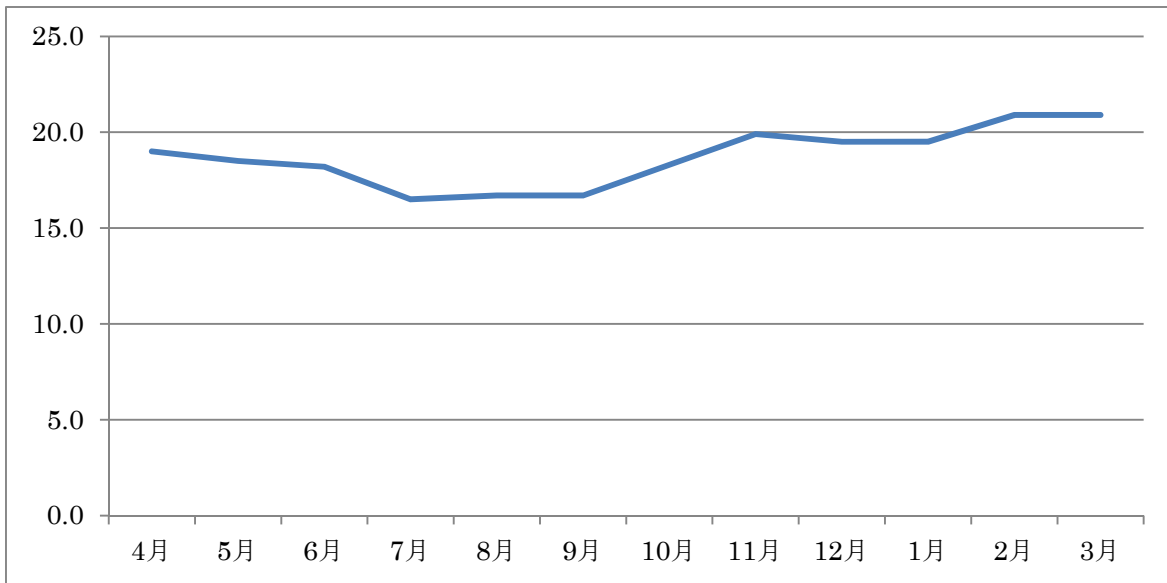
	男性	女性	全体
平均年齢	79.6	85.8	83.2
最高年齢	95	102	
最低年齢	61	47	

(2) 年間実績

ア 稼働率

月	延人数	1日平均	稼働率 (%)	登録者数	新規利用	中止者
4月	493	19.0	63.2	70	1	1
5月	500	18.5	61.7	70	3	2
6月	454	18.2	60.5	71	1	6
7月	446	16.5	53.5	67	1	1
8月	433	16.7	55.5	66	3	1
9月	433	16.7	55.5	68	4	0
10月	495	18.3	61.1	72	2	0
11月	497	19.9	66.3	74	3	5
12月	487	19.5	64.9	72	2	2
1月	469	19.5	65.1	72	3	1
2月	502	20.9	69.7	74	2	1
3月	544	20.9	69.7	75	3	0
年	5,753	18.7	62.2	851	28	20

<1月当たりの1日平均利用者数の推移>



イ 月別中止者理由延べ人数

	入院	死亡	入所	都合	自宅療養	他事業所	合計
4月	1	0	0	0	0	0	1
5月	0	0	2	0	0	0	2
6月	2	0	3	1	0	0	6
7月	0	1	0	0	0	0	1
8月	1	0	0	0	0	0	1
9月	0	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0	0
11月	2	0	2	1	0	0	5
12月	1	0	1	0	0	0	2
1月	1	0	0	0	0	0	1
2月	1	0	0	0	0	0	1
3月	0	0	0	0	0	0	0
年計	9	1	8	2	0	0	20

(3) 活動内容

月	施設行事
4月	花見
5月	菖蒲湯
6月	手作りおやつ
7月	七夕
8月	納涼祭 流しそうめん
9月	敬老会
10月	川崎市老人ホーム作品展 敬老会
11月	手作りおやつ
12月	クリスマス会 ゆず湯
1月	初詣 書初め
2月	節分
3月	手作りおやつ ひな祭り

4 施設内部研修の取組み

実施日	内 容	講 師
4月21日、4月22日、4月24日	薬の重要性	桑原牧子 太田よし子
5月26日、27日、29日	危険予知トレーニング (KYT)	一ノ瀬暁 加藤まち子
6月23日、24日、26日	口腔ケア	井上満加
7月28日、29日、31日	緊急時の対応	桑原牧子 山田健司
8月25日、26日、28日	リクリエーション	井原智慧 森谷昌洋
9月21日、22日、24日	ノロウイルス・インフルエンザ 感染症対策	桑原牧子 医務室
10月27日、28日、30日	ノロウイルス・インフルエンザ 感染症対策	桑原牧子 医務室
11月24日、25日、27日	①皮膚の表皮剥離・内出血の考え方 ②身体拘束廃止に向けて	一ノ瀬暁 加藤まち子
12月22日、23日、25日	認知症の理解とコミュニケーション	中村隆史
1月26日、2月12日、3月12日	食事介助について	金子彩香
2月23日、24日、26日	バリデーション療法	松下明子
3月23日、24日、26日	エンドオブライフケア ～緩和ケアとは～	桑原牧子 森谷昌洋